

PORTAIL FAMILLE

MES FACTURES – JE DEMANDE LE PRÉLÈVEMENT AUTOMATIQUE

Portail FAMILLE

Connexion

Je me connecte au Portail famille avec mes identifiants.

BIENVENUE

Le Portail famille d'Épinay-sur-Seine vous permet d'accéder à votre compte famille, de consulter et de payer vos factures en ligne, de réaliser vos préinscriptions en crèche, à l'école, aux activités périscolaires (restauration scolaire, centres de loisirs, étude dirigée, EMS, stage de révisions...), au Conservatoire, aux séjours de vacances et classes de découverte.
Un service ouvert 7j/7 et 24h/24 pour simplifier vos démarches !

MODE D'EMPLOI

Portail FAMILLE

Me connecter Retour

Mon identifiant *

Mon mot de passe *

[Renvoi des identifiants](#)

* champs obligatoires

Je renseigne mes identifiants.

Vos identifiant et mot de passe figurent sur vos factures (en haut à gauche) de la Petite enfance, périscolaires ou du Conservatoire.

Lors de votre 1^{er} connexion sur le Portail famille d'Épinay-sur-Seine, vous devrez modifier votre mot de passe pour le personnaliser.

Si vous avez perdu vos identifiant et mot de passe, mais que vous avez communiqué votre adresse email lors de vos précédentes inscriptions :

- cliquez sur le lien « Je demande le renvoi de mes identifiants » situé ci-dessus
- renseignez votre adresse email
- vous recevrez un mail avec la démarche à suivre.

Si vous n'avez pas communiqué et/ou avez changé d'adresse email :

- rapprochez vous du Service Écoles et loisirs afin d'actualiser votre dossier au 01 49 71 99 30 ou par email à - ecoles-loisirs@epinay-sur-seine.fr
- la mise à jour sera effective sous 48h.

Si vous ne disposez pas de compte :

- cliquez sur le bouton « Retour » pour accéder à la page d'accueil
- puis sur « Mon compte » et sur « Création d'un compte »
- remplissez le formulaire puis validez.
- Le service Écoles et loisirs vous contactera afin de compléter votre dossier avec les pièces justificatives nécessaires (justificatif de domicile, livret de famille et pièce d'identité).



Je me connecte au formulaire « MES FACTURES ».

MON COMPTE	PETITE ENFANCE	SCOLAIRE • EMS • PÉRISCOLAIRE	CONSERVATOIRE	SÉJOURS	 Site de la CAF Avis des sommes à payer (TIP) Site de la Ville d'Épinay-sur-Seine Mode d'emploi du Portail famille
 PAIEMENT DE MES FACTURES JE PAIE MES FACTURES PETITE ENFANCE JE PAIE MES FACTURES PÉRISCOLAIRES JE PAIE MES FACTURES DU CONSERVATOIRE JE PAIE MES TITRES D'IMPAYÉS	 HISTORIQUE DE MES FACTURES JE CONSULTE L'HISTORIQUE DE MES FACTURES PETITE ENFANCE JE CONSULTE L'HISTORIQUE DE MES FACTURES PÉRISCOLAIRES JE CONSULTE L'HISTORIQUE DE MES FACTURES DU CONSERVATOIRE	 PRÉLÈVEMENT AUTOMATIQUE J'ADHÈRE AU PRÉLÈVEMENT AUTOMATIQUE POUR LES ACTIVITÉS PETITE ENFANCE J'ADHÈRE AU PRÉLÈVEMENT AUTOMATIQUE POUR LES ACTIVITÉS PÉRISCOLAIRES J'ADHÈRE AU PRÉLÈVEMENT AUTOMATIQUE POUR LES ACTIVITÉS DU CONSERVATOIRE	 MON RELEVÉ DE SITUATION J'ÉDITE MON RELEVÉ DE SITUATION	 RÉCEPTION DE MES FACTURES JE CHOISIS LA DÉMATÉRIALISATION DE MES FACTURES	

Je clique sur le dossier « j'adhère au prélèvement automatique des activités périscolaires ».

Demande de Prélèvement SEPA

Pour effectuer une demande de prélèvement automatique :

- sélectionnez le responsable sur lequel porte la demande
- remplissez les informations bancaires
- cliquez sur "suivant".

Responsables

Civilité Madame
Nom GELVEZ
Prénom TEST

DUPONT

Sélectionner R1

Accueil Suivant

Je sélectionne le
Responsable titulaire de
l'IBAN



Demande de Prélèvement SEPA

Pour effectuer une demande de prélèvement automatique :

- sélectionnez le responsable sur lequel porte la demande
- remplissez les informations bancaires
- cliquez sur "suivant".

Responsables

Civilité Madame
Nom DUPONT
Prénom

Sélectionner R1

Coordonnées bancaires

Madame GELVEZ TEST

Numéro IBAN

Identifiant BIC

Domiciliation

Accueil Suivant

Renseigner les
coordonnées bancaires
dans les cases prévues.

Cliquer sur « SUIVANT ».

Demande de Prélèvement SEPA

Téléchargez le formulaire "Mandat de prélèvement SEPA" en cliquant sur l'icône PDF.
Imprimez-le, puis validez votre demande de prélèvement automatique en cochant la case en bas du formulaire.
Enfin, cliquez sur "suivant".

Titulaire du compte

Civilité :
Nom : DUPONT
prénom : TEST

Informations bancaires

Numéro IBAN : FR76 3000 1007 9412 3456 7890 185
Identifiant BIC : BDFEFR2L
Domiciliation : BANQUE DE FRANCE

Téléchargement du PDF



J'ai bien téléchargé et imprimé la demande au format PDF en cliquant sur l'icône ci-contre, et j'ai bien noté que ce document est à transmettre par courrier pour que ma demande soit prise en compte.

Retour Suivant

OBLIGATOIRE :

1 – cocher la case « j'ai bien téléchargé... »

2- télécharger le formulaire SEPA



MANDAT DE PRÉLÈVEMENT SEPA

Référence unique du mandat : REGIE-PERISCOLAIRES-00116458-P-02

Type de contrat :

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez (A) REGIE PERISCOLAIRES 919-06 à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et (B) votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de REGIE PERISCOLAIRES 919-06. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée - dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Sans tarder et au plus tard dans les 13 mois en cas de prélèvement non autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.

IDENTIFIANT CRÉANCIER SEPA

TGDFT093

DÉSIGNATION DU TITULAIRE DU COMPTE À DÉBITER

Nom, prénom : NOM Prénom
Adresse : 3 adresse
Code postal : 93800
Ville : EPINAY-SUR-SEINE
Pays : France

DÉSIGNATION DU CRÉANCIER

Nom : REGIE PERISCOLAIRES 919-06
Adresse : 1 RUE MULOT
Code postal : 93800
Ville : EPINAY SUR SEINE
Pays : FRANCE

DÉSIGNATION DU COMPTE À DÉBITER

IDENTIFICATION INTERNATIONALE (IBAN)

IDENTIFICATION INTERNATIONALE DE LA BANQUE (BIC)

FR7630001007941234567890185

BDFEFR2L

Type de paiement : Paiement récurrent/répétitif

OBLIGATOIRE :

1 – Je télécharge le formulaire

2- Je date et signe le SEPA

Demande de Prélèvement SEPA

Téléchargez le formulaire "Mandat de prélèvement SEPA" en cliquant sur l'icône PDF.
Imprimez-le, puis validez votre demande de prélèvement automatique en cochant la case en bas du formulaire.
Enfin, cliquez sur "suivant".

Titulaire du compte

Civilité Madame
Nom DUPONT
prénom

Informations bancaires

Numéro IBAN FR76 3000 1007 9412 3456 7890 185
Identifiant BIC BDFEFR2L
Domiciliation BANQUE DE FRANCE

Téléchargement du PDF



J'ai bien téléchargé et imprimé la demande au format PDF en cliquant sur l'icône ci-contre, et j'ai bien noté que ce document est à transmettre par courrier pour que ma demande soit prise en compte.

Retour Suivant

Je clique sur
« SUIVANT »



Demande de Prélèvement SEPA

Votre demande a bien été prise en compte.
Afin que cette dernière soit validée, nous vous remercions de bien vouloir signer et renvoyer par courrier au service Écoles et loisirs (1, rue Mulot - 93800 Épinay-sur-Seine) :

- un RIB
- le mandat de prélèvement automatique SEPA dûment rempli.

Pour information, le prélèvement sera mis en place le mois suivant, si la demande est effectuée avant le 10 du mois en cours.

Merci d'avoir utilisé le Portail famille de la Ville d'Épinay-sur-Seine.

Ma démarche en ligne a été effectuée correctement.

Je transmets par mail (ecoles-loisirs@epinay-sur-seine.fr) au service concerné mes justificatifs :

- Le SEPA daté et signé
- Un Relevé d'Identité Bancaire (IBAN)

ACCUEIL



question ? | Mentions légales

www.epinay-sur-seine.fr

