

# PORTAIL FAMILLES

MON COMPTE – JE MODIFIE MES COORDONNÉES



CONTACTEZ-NOUS

## BIENVENUE

Le Portail famille de la Ville d'Épinay-sur-Seine vous permet d'accéder à votre compte famille, de consulter et de payer toutes vos factures en ligne, de réaliser vos préinscriptions en crèche, à l'école, aux activités périscolaires (restauration scolaire, centres de loisirs, études dirigées, École Municipale du Sport...) et au Conservatoire.

**Un service ouvert 7j/7 et 24h/24 pour simplifier vos démarches !**



MODE  
D'EMPLOI

Toujours « ACCEPTER » les cookies pour un affichage correct du site.

- 1- Je vérifie si mon compte existe
- 2- Si j'ai oublié mes identifiants, je demande le renvoi

Mon identifiant :

EPI0012345A

Mon mot de passe :

•••••

[Renvoi des identifiants](#)

\* champs obligatoires

[Me connecter](#) [Retour](#)

Vos identifiant et mot de passe figurent sur vos factures (en haut à gauche) de la Petite enfance, périscolaires ou du Conservatoire.

Lors de votre 1<sup>re</sup> connexion sur le Portail famille d'Épinay-sur-Seine, vous devrez modifier votre mot de passe pour le personnaliser.

Si vous avez perdu vos identifiant et mot de passe, mais que vous avez communiqué votre adresse email lors de vos précédentes inscriptions :

- cliquez sur le lien « Je demande le renvoi de mes identifiants » situé ci-dessus
- renseignez votre adresse email
- vous recevrez un mail avec la démarche à suivre.

Si vous n'avez pas communiqué et/ou avez changé d'adresse email :

- rapprochez vous du Service Écoles et loisirs afin d'actualiser votre dossier au 01 49 71 99 30 ou par email à : [ecoles-loisirs@epinay-sur-seine.fr](mailto:ecoles-loisirs@epinay-sur-seine.fr)
- la mise à jour sera effective sous 48h.

Si vous ne disposez pas de compte :

- cliquez sur le bouton « Retour » pour accéder à la page d'accueil
- puis sur « Mon compte » et sur « Création d'un compte »
- remplissez le formulaire puis validez.
- Le service Écoles et loisirs vous contactera afin de compléter votre dossier avec les pièces justificatives nécessaires (justificatif de domicile, livret de famille et pièce d'identité).

## Je consulte mon dossier famille

Attention, le quotient familial affiché ci-dessous ne concerne pas la Petite enfance.

Si le quotient familial est renseigné par le chiffre 11, il n'y a pas de calcul effectué.

Merci de retourner sur la fenêtre "scolaire-EMS-périscolaire" et ensuite "envoi des justificatifs".

### Informations sur les responsables

**Nom** test gel  
**Prénom** test  
**Date de naissance** 22/02/1985  
**Téléphone portable** 0606060606  
**Téléphone fixe** 0102030405  
**Téléphone professionnel**  
**Poste Courriel** mail@gmail.com  
**Étage**  
**Bâtiment - Résidence**  
**Numéro** 3  
**Voie** AVENUE SALVADORE ALLENDE  
**Complément**  
**Code postal** 93800  
**Ville** EPINAY-SUR-SEINE  
**Pays** Gabon

Je vérifie les informations.

Je peux modifier en cas d'erreur.

### Quotient familial

**Quotient Familial** 11

### Liste des enfants

Nom	Prénom	Date de naissance	Ecole	Niveau
TEST GEL	LOLO	14/05/2014		

### Liste des contacts de la famille



## MON COMPTE

CONTACTEZ-NOUS



MES FACTURES



PETITE ENFANCE



SCOLAIRE • EMS • PÉRISCOLAIRE



CONSERVATOIRE



SÉJOURS



### MON DOSSIER FAMILLE

JE CONSULTE ET MODIFIE  
MON DOSSIER FAMILLE

Je consulte mon dossier famille

Je modifie mon numéro de  
téléphone et/ou mon adresse  
mail

Je modifie mon adresse postale



### MON MOT DE PASSE

JE DEMANDE LE RENVOI  
DE MES IDENTIFIANTS

JE MODIFIE MON MOT DE  
PASSE



### CRÉATION D'UN COMPTE

JE DEMANDE LA CRÉATION  
D'UN COMPTE



Site de la Ville d'Épinay-sur-Seine



Mode d'emploi du Portail  
famille

**Pour faire une modification  
d'information :**

- **Mon compte**
- **Je modifie mon numéro / mail**
- **Adresse postale (obligatoire de joindre le nouveau justificatif).**

## Composition familiale

Vous souhaitez modifier votre numéro de téléphone et/ou votre adresse mail ?

Sélectionnez le responsable à modifier : R1 ou R2.

### Responsables

**Nom** test gel

**Prénom** test

**Téléphone fixe** 0102030405

**Téléphone portable** 0606060606

**Téléphone  
professionnel**

**Poste**

**Courriel** mail@gmail.com

SELECTIONNER R1

Je sélectionne le R1 et/ou le R2.

ACCUEIL



## Je modifie mon numéro de téléphone et/ou mon adresse mail

Pour modifier votre numéro de téléphone et/ou votre adresse mail :

- inscrivez dans la fenêtre correspondante les nouveaux éléments,
- cliquez sur "suivant".

### Responsables

**Nom** test gel

**Prénom** test

**Téléphone fixe** 0102030405

**Téléphone portable** 0606060606

**Téléphone professionnel**

**Poste**

**Courriel** : mail@gmail.com

**Je fais les modifications nécessaires.**

**Cliquer sur « suivant »**

### Coordonnées

**Téléphone fixe**

**Téléphone portable**

**Téléphone professionnel**

**Poste**

**Courriel**

**Confirmez votre courriel**

[RETOUR](#) [ACCUEIL](#) [SUIVANT](#)



## Je modifie mon numéro de téléphone et/ou mon adresse mail

Ci-dessous le récapitulatif des informations saisies.  
Vérifiez ces informations, puis validez votre demande de modification.

### Responsables

**Nom** test gel  
**Prénom** test  
**Téléphone fixe** 0102030405  
**Téléphone portable** 0606060606  
**Téléphone professionnel**  
**Poste**  
**Courriel** rita.gelvez@epinay-sur-seine.fr

Pour finaliser, cliquer sur  
« valider ».

### Modification du Responsable

**Téléphone fixe**  
**Téléphone portable** 0601030507  
**Téléphone professionnel**  
**Poste**  
**Courriel**

[RETOUR](#) [ACCUEIL](#) [VALIDER](#)



Je modifie mon numéro de téléphone et/ou mon adresse mail

Votre demande a bien été prise en compte.  
Merci d'avoir utilisé le Portail famille de la Ville d'Épinay-sur-Seine

ACCUEIL

La modification du numéro de téléphone  
et/ou de l'adresse mail ne nécessite pas de  
justificatif.

Le changement se fait instantanément.



## Mail reçu pour confirmation



sam. 16/09/2017 09:41

noreply@epinay-sur-seine.fr

Modification de coordonnées

À ( NOM Prénom



Bonjour Madame test test gel

Voici la liste des informations que vous avez modifiées :

Modifications effectuées 0601030507

Merci d'avoir utilisé le Portail famille de la Ville d'Épinay-sur-Seine

[www.epinay-sur-seine.fr](http://www.epinay-sur-seine.fr)



**Le mail que je reçois pour confirmation.**