

PORTAIL FAMILLES

MON COMPTE – JE MODIFIE MES COORDONNÉES



CONTACTEZ-NOUS

BIENVENUE

Le Portail famille de la Ville d'Épinay-sur-Seine vous permet d'accéder à votre compte famille, de consulter et de payer toutes vos factures en ligne, de réaliser vos préinscriptions en crèche, à l'école, aux activités périscolaires (restauration scolaire, centres de loisirs, études dirigées, École Municipale du Sport...) et au Conservatoire.

Un service ouvert 7j/7 et 24h/24 pour simplifier vos démarches !



MODE
D'EMPLOI

Toujours « ACCEPTER » les cookies pour un affichage correct du site.

- 1- Je vérifie si mon compte existe
- 2- Si j'ai oublié mes identifiants, je demande le renvoi

Mon identifiant :

Mon mot de passe :

[Renvoi des identifiants](#)

* champs obligatoires

[Me connecter](#) [Retour](#)

Vos identifiant et mot de passe figurent sur vos factures (en haut à gauche) de la Petite enfance, périscolaires ou du Conservatoire.

Lors de votre 1^{re} connexion sur le Portail famille d'Épinay-sur-Seine, vous devrez modifier votre mot de passe pour le personnaliser.

Si vous avez perdu vos identifiant et mot de passe, mais que vous avez communiqué votre adresse email lors de vos précédentes inscriptions :

- cliquez sur le lien « Je demande le renvoi de mes identifiants » situé ci-dessus
- renseignez votre adresse email
- vous recevrez un mail avec la démarche à suivre.

Si vous n'avez pas communiqué et/ou avez changé d'adresse email :

- rapprochez vous du Service Écoles et loisirs afin d'actualiser votre dossier au 01 49 71 99 30 ou par email à : ecoles-loisirs@epinay-sur-seine.fr
- la mise à jour sera effective sous 48h.

Si vous ne disposez pas de compte :

- cliquez sur le bouton « Retour » pour accéder à la page d'accueil
- puis sur « Mon compte » et sur « Création d'un compte »
- remplissez le formulaire puis validez.
- Le service Écoles et loisirs vous contactera afin de compléter votre dossier avec les pièces justificatives nécessaires (justificatif de domicile, livret de famille et pièce d'identité).

Je consulte mon dossier famille

Attention, le quotient familial affiché ci-dessous ne concerne pas la Petite enfance.

Si le quotient familial est renseigné par le chiffre 11, il n'y a pas de calcul effectué.

Merci de retourner sur la fenêtre "scolaire-EMS-périscolaire" et ensuite "envoi des justificatifs".

Informations sur les responsables

Nom test gel
Prénom test
Date de naissance 22/02/1985
Téléphone portable 0606060606
Téléphone fixe 0102030405
Téléphone professionnel
Poste Courriel mail@gmail.com
Étage
Bâtiment - Résidence
Numéro 3
Voie AVENUE SALVADORE ALLENDE
Complément
Code postal 93800
Ville EPINAY-SUR-SEINE
Pays Gabon

Je vérifie les informations.

Je peux modifier en cas d'erreur.

Quotient familial

Quotient Familial 11

Liste des enfants

Nom	Prénom	Date de naissance	Ecole	Niveau
TEST GEL	LOLO	14/05/2014		

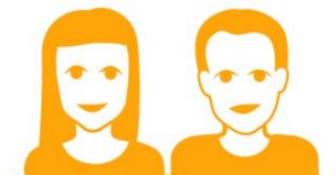
Liste des contacts de la famille



MON COMPTE

CONTACTEZ-NOUS

- MES FACTURES
- PETITE ENFANCE
- SCOLAIRE • EMS • PÉRISCOLAIRE
- CONSERVATOIRE
- SÉJOURS



MON DOSSIER FAMILLE

JE CONSULTE ET MODIFIE MON DOSSIER FAMILLE

Je consulte mon dossier famille

Je modifie mon numéro de téléphone et/ou mon adresse mail

Je modifie mon adresse postale



MON MOT DE PASSE

JE DEMANDE LE RENVOI DE MES IDENTIFIANTS

JE MODIFIE MON MOT DE PASSE



CRÉATION D'UN COMPTE

JE DEMANDE LA CRÉATION D'UN COMPTE

d'infos
Site de la Ville d'Épinay-sur-Seine
Mode d'emploi du Portail famille

Pour faire une modification d'information :

- Mon compte
- Je modifie mon numéro / mail
- Adresse postale (*obligatoire de joindre le nouveau justificatif*).

Composition familiale

Vous souhaitez modifier votre numéro de téléphone et/ou votre adresse mail ?

Sélectionnez le responsable à modifier : R1 ou R2.

Responsables

Nom test gel

Prénom test

Téléphone fixe 0102030405

Téléphone portable 0606060606

**Téléphone
professionnel**

Poste

Courriel mail@gmail.com

SELECTIONNER R1

Je sélectionne le R1 et/ou le R2.

ACCUEIL



Je modifie mon numéro de téléphone et/ou mon adresse mail

Pour modifier votre numéro de téléphone et/ou votre adresse mail :

- inscrivez dans la fenêtre correspondante les nouveaux éléments,
- cliquez sur "suivant".

Responsables

Nom test gel

Prénom test

Téléphone fixe 0102030405

Téléphone portable 0606060606

Téléphone professionnel

Poste

Courriel : mail@gmail.com

Je fais les modifications nécessaires.

Cliquer sur « suivant »

Coordonnées

Téléphone fixe

Téléphone portable

Téléphone professionnel

Poste

Courriel

Confirmez votre courriel

[RETOUR](#) [ACCUEIL](#) [SUIVANT](#)



Je modifie mon numéro de téléphone et/ou mon adresse mail

Ci-dessous le récapitulatif des informations saisies.
Vérifiez ces informations, puis validez votre demande de modification.

Responsables

Nom test gel
Prénom test
Téléphone fixe 0102030405
Téléphone portable 0606060606
Téléphone professionnel
Poste
Courriel rita.gelvez@epinay-sur-seine.fr

Pour finaliser, cliquer sur
« valider ».

Modification du Responsable

Téléphone fixe
Téléphone portable 0601030507
Téléphone professionnel
Poste
Courriel

[RETOUR](#) [ACCUEIL](#) [VALIDER](#)



Je modifie mon numéro de téléphone et/ou mon adresse mail

Votre demande a bien été prise en compte.
Merci d'avoir utilisé le Portail famille de la Ville d'Épinay-sur-Seine

ACCUEIL

La modification du numéro de téléphone
et/ou de l'adresse mail ne nécessite pas de
justificatif.

Le changement se fait instantanément.

Mail reçu pour confirmation



sam. 16/09/2017 09:41

noreply@epinay-sur-seine.fr

Modification de coordonnées

À (NOM Prénom



Bonjour Madame test test gel

Voici la liste des informations que vous avez modifiées :

Modifications effectuées 0601030507

Merci d'avoir utilisé le Portail famille de la Ville d'Épinay-sur-Seine

www.epinay-sur-seine.fr



Le mail que je reçois pour confirmation.