

# PORTAIL FAMILLES

**JE DEMANDE LE RENVOI DE MES IDENTIFIANTS**

The screenshot shows the 'Portail Famille' website. At the top, the logo 'Portail FAMILLE' is displayed with colorful letters and icons of a woman, a man, and a child. Below the logo is a navigation bar with 'MON COMPTE' and 'CONTACTEZ-NOUS'. A secondary navigation bar contains links for 'MES FACTURES', 'PETITE ENFANCE', 'SCOLAIRE • EMS • PÉRISCOLAIRE', 'CONSERVATOIRE', and 'SÉJOURS'. The main content area features three large buttons: 'MON DOSSIER FAMILLE', 'MON MOT DE PASSE', and 'CRÉATION D'UN COMPTE'. A blue arrow points from a callout box at the bottom to the 'MON MOT DE PASSE' button. The callout box contains the text 'Je demande le renvoi de mes identifiants.'.

**Portail FAMILLE**

MON COMPTE CONTACTEZ-NOUS

MES FACTURES PETITE ENFANCE SCOLAIRE • EMS • PÉRISCOLAIRE CONSERVATOIRE SÉJOURS

**MON DOSSIER FAMILLE**  
JE CONSULTE ET MODIFIE MON DOSSIER FAMILLE  
Je consulte mon dossier famille  
Je modifie mon numéro de téléphone et/ou mon adresse mail

**MON MOT DE PASSE**  
JE DEMANDE LE RENVOI DE MES IDENTIFIANTS  
JE MODIFIE MON MOT DE PASSE

**CRÉATION D'UN COMPTE**  
JE DEMANDE LA CRÉATION D'UN COMPTE

**d'infos**  
Site de la Ville d'Épinay-sur-Seine  
Mode d'emploi du Portail famille

**Je demande le renvoi de mes identifiants.**

Afin de pouvoir vous transmettre le mot de passe oublié, merci de saisir votre adresse mail.

ATTENTION : vous ne pouvez demander un renvoi d'identifiant que si vous disposez d'un compte sur le Portail famille d'Épinay-sur-Seine.

Si tel n'est pas le cas, vous pouvez ouvrir un compte en vous rendant dans la rubrique "Mon compte > Création d'un compte".

Courriel

Votre courriel \*  ✕

**Je renseigne mon adresse mail communiquée au service Petite enfance ou Écoles et loisirs ou Conservatoire.**

Vos identifiants vous ont été envoyés par mail.  
Cliquez sur "Retour" pour revenir à la page de connexion.

[Retour](#)

**Un courriel a été envoyé sur ma boîte mails.**



sam. 16/09/2017 11:01

noreply@epinay-sur-seine.fr

Renvoi d'identifiant

À NOM Prénom



Bonjour,

Vous avez demandé le renvoi de votre identifiant.

Votre identifiant est : EPI00123456A

Pour pouvoir vous connecter à nouveau au Portail famille d'Épinay-sur-Seine, merci de [Cliquez ici](#).

**Ce lien n'est utilisable que pendant 15 minutes.** Si ce délai est dépassé, merci de renouveler votre demande.

Merci d'avoir utilisé le Portail famille de la Ville d'Épinay-sur-Seine

**Je reçois immédiatement un mail avec mon identifiant.**

**Pour (ré)activer mon compte, je clique sur « Cliquez ici ».**

Réinitialisation de  
votre mot de passe

Votre identifiant

Nouveau mot de passe

Ressaisissez votre mot de

passer

[Valider](#)

Bien renseigner l'IDENTIFIANT envoyé par mail.

Réinitialiser le mot de passe.

**VALIDER**

**Retourner à l'ACCUEIL**

# Portail FAMILLE



CONTACTEZ-NOUS

## BIENVENUE

Le Portail famille de la Ville d'Épinay-sur-Seine vous permet d'accéder à votre compte famille, de consulter et de payer toutes vos factures en ligne, de réaliser vos préinscriptions en crèche, à l'école, aux activités périscolaires (restauration scolaire, centres de loisirs, études dirigées, École Municipale du Sport...) et au Conservatoire.

**Un service ouvert 7j/7 et 24h/24 pour simplifier vos démarches !**



MODE  
D'EMPLOI

Je clique sur le bouton « CONNEXION ».

