

# VOUS AVEZ UNE QUESTION ?

## → SUR LE FONCTIONNEMENT



### ÉCOLES ET LOISIRS

Mail : [ecoles-loisirs@epinay-sur-seine.fr](mailto:ecoles-loisirs@epinay-sur-seine.fr)  
Tél. : 01 49 71 99 30

## → SUR UNE DÉMARCHE PETITE ENFANCE



### PETITE ENFANCE

Mail : [contact-petite-enfance@epinay-sur-seine.fr](mailto:contact-petite-enfance@epinay-sur-seine.fr)  
Tél. : 01 49 71 79 77

## → SUR UNE DÉMARCHE SCOLAIRE OU PÉRISCOLAIRE



### ÉCOLES ET LOISIRS

Mail : [ecoles-loisirs@epinay-sur-seine.fr](mailto:ecoles-loisirs@epinay-sur-seine.fr)  
Tél. : 01 49 71 99 30

## → SUR UNE DÉMARCHE AUPRÈS DU CONSERVATOIRE



### CONSERVATOIRE

Mail : [conservatoire@epinay-sur-seine.fr](mailto:conservatoire@epinay-sur-seine.fr)  
Tél. : 01 48 26 89 52

N'HÉSITEZ PAS ÉGALEMENT  
À CONSULTER LA RUBRIQUE

VOUS AVEZ  
UNE QUESTION ?

# PRÉINSCRIPTIONS

## PRÉINSCRIPTIONS SUR LE

Portail  
FAMILLE

Vos démarches sur le Portail famille  
donneront lieu à un



MAIL DE CONFIRMATION  
D'INSCRIPTION ENVOYÉ SOUS 48H



Si des pièces manquent au dossier,  
vous serez contacté par le service  
concerné.



## PETITE ENFANCE



Je fais une première demande  
de place en crèche



Je localise la crèche la plus  
pratique pour moi



Je peux suivre en ligne ma  
demande de place en crèche



## SCOLAIRE • EMS • PÉRISCOLAIRE



Je préinscris mon enfant à  
l'école



Je préinscris mon enfant aux  
activités périscolaires (cantine,  
centres de loisirs, étude dirigée,  
École Municipale du Sport...)



## SÉJOURS DE VACANCES



Je me préinscris ou je préinscris  
mon enfant à un séjour de  
vacances ou une classe de  
découverte.



## CONSERVATOIRE DE MUSIQUE ET DE DANSE



J'inscris mon enfant  
au Conservatoire pour  
la première fois



Je réinscris mon enfant ou  
je me réinscris au Conservatoire



INSCRIPTION  
ET PAIEMENT EN LIGNE  
SIMPLE ET RAPIDE

SIMPLIFIEZ-VOUS  
LA VIE AVEC LE

# Portail FAMILLE

ET GAGNEZ EN RAPIDITÉ  
ET EN EFFICACITÉ

INSCRIPTION  
ET PAIEMENT EN LIGNE

Connectez-vous  
**7j/7** et **24h/24**  
sur  
[www.famille.epinay-sur-seine.fr](http://www.famille.epinay-sur-seine.fr)

Si vous avez des enfants à la crèche, à l'école, à la restauration scolaire, en centres de loisirs, à l'étude dirigée, à l'École Municipale du Sport ou au Conservatoire, vous avez déjà un compte.

Si vous n'avez pas encore de compte, cliquez sur **Mon compte** pour le créer.



## CONNECTEZ-VOUS

Pour vous connecter à votre compte, cliquez sur  en haut à droite de votre écran.

Retrouvez vos identifiant et mot de passe en haut à gauche de vos factures petite enfance, périscolaire ou Conservatoire. En cas de perte de votre mot de passe ou de votre identifiant, faites une demande de renvoi d'identifiants dans la rubrique « Mon compte ».



The screenshot shows a login form with the following elements: a pencil icon on the left, a label 'IDENTIFIANT' above a text input field, a label 'MOT DE PASSE' above another text input field, a link 'Renvoi des identifiants' below the password field, and a 'CONNEXION' button at the bottom.

Conservez bien vos identifiant et mot de passe.

Lors de votre 1<sup>re</sup> connexion sur le Portail famille, vous devrez modifier votre mot de passe pour le personnaliser.



## CRÉEZ VOTRE COMPTE

 **REPLISSEZ LE FORMULAIRE**

Après validation, vous recevrez un mail de confirmation de création de compte avec vos identifiant et mot de passe. Lors de votre 1<sup>re</sup> connexion sur le Portail famille, vous devrez modifier votre mot de passe pour le personnaliser.

## RETROUVEZ VOS RUBRIQUES



## MON COMPTE

Je retrouve toutes mes informations personnelles et je les actualise si besoin



## MES FACTURES



Je paie mes factures, c'est simple, sécurisé et rapide



Je retrouve toutes mes factures en ligne, donc je stocke moins de papier



J'adhère au prélèvement automatique, c'est pratique



Je retrouve facilement mon relevé de situation



J'économise du papier en dématérialisant mes factures



J'anticipe le montant de mes factures

